

Zertifikatsausbildung Mediation/Wirtschaftsmediation

Die zertifizierte, berufsbegleitende Ausbildung an der
Akademie Mediationsbüro Deutschland erfüllt alle Kriterien des neuen
Mediationsgesetzes und entspricht den Richtlinien führender Mediationsverbände.



Mediation – Konfliktlösung durch Profis

Überall wo Menschen aufeinandertreffen – in der Wirtschaft, am Arbeitsplatz, in der Nachbarschaft, in der Familie, der Politik und vielen anderen Bereichen – entstehen Konflikte. Immer mehr Menschen und Unternehmen erkennen, wie wichtig ein konstruktiver Umgang mit Konflikten ist.

Der professionelle Umgang mit Konflikten ist gefragt.

Mediatoren (m/w) sind professionelle Streitschlichter. Sie fungieren als neutrale (allparteiliche) Dritte in Konfliktfällen und führen die Parteien durch die speziellen Phasen des Mediationsverfahrens.

Die Mediation hat sich als effektives Verfahren bereits in vielen Bereichen etabliert.

Der rasant wachsende Bekanntheitsgrad der Mediation und die steigende Tendenz, Konflikte einvernehmlich und konstruktiv zu lösen, lässt auch den Bedarf an ausgebildeten und qualifizierten Mediatoren wachsen.

Auch der Gesetzgeber hat die Bedeutung der Mediation bereits erkannt und hat am 21.07.2012 das neue Mediationsgesetz verabschiedet. Darin wird erstmalig das Berufsbild des Mediators geregelt sowie die Anforderungen an die Ausbildung, welche noch durch eine zu erlassende Rechtsverordnung konkretisiert werden. Durch das Mediationsgesetz wird erstmals die Berufsbezeichnung „zertifizierter Mediator“ eingeführt und gesetzlich geschützt.

Es werden hohe Anforderungen an die Ausbildung gestellt, welche unsere Zertifikatsausbildung Mediation erfüllt.

Unsere Zertifikatsausbildung Mediation erfüllt alle Voraussetzungen des Mediationsgesetzes für eine Anerkennung als zertifizierter Mediator sowie zum Führen der Bezeichnung Mediator nach der Berufsordnung der Rechtsanwälte (§7a BORA).

Unsere Zertifikatsausbildung Mediation (nach neuem MediationsG) ist einzigartig durch die optimal aufeinander abgestimmte Kombination von Home- und Präsenzseminaren sowie durchgängig individueller Betreuung durch erfahrene Mediatoren. In maximal fünf Monaten erlangen Sie Ihre neue Qualifikation.

Durch begleitete Homeseminare werden Sie optimal auf die Präsenztage vorbereitet und steigern so deutlich Ihren Lernerfolg.

Ausbildungsziele

Sie erwerben das methodische Knowhow und die wirtschaftlichen und rechtlichen Kenntnisse für eine erfolgreiche Mediationstätigkeit.

- In Konfliktsituationen treten Sie selbstsicher auf und können als Konfliktmanager aktiv werden
- Sie beherrschen den professionellen Umgang mit Konfliktfällen
- Sie entwickeln die Fertigkeit, Konflikte zu erkennen, zu analysieren und deren Klärungsprozess sinnvoll zu strukturieren
- Mediationsaufträge können Sie annehmen und kompetent durchführen
- Als Selbstständiger erhalten Sie eine neue Qualifikation für ein zukunftsorientiertes und lukratives Auftragsfeld
- Als Unternehmer, Führungskraft oder Angestellter erweitern Sie Ihre Kompetenzen und Ihre Einsatzfelder
- Als Rechtsanwalt erwerben Sie fundiertes Wissen über Mediation und erweitern Ihr anwaltliches Portfolio (gemäß §7a BORA)

Die Akademie Mediationsbüro Deutschland legt zusätzlich zu den theoretischen, wissenschaftlichen und methodischen Grundlagen besonders großen Wert auf die persönliche Entwicklung und Förderung der Ausbildungsteilnehmer.

Zielgruppe

Die Zertifikatsausbildung Mediation richtet sich an alle Personen, die als Mediator selbstständig oder im Rahmen ihrer Arbeitstätigkeit aktiv werden wollen (u.a. Coaches, Trainer, Berater, Therapeuten, Rechtsanwälte/Juristen, Mitarbeiter, Führungskräfte, Betriebsräte).

Für alle Berufsgruppen geeignet

Unsere Ausbildung vermittelt auch wertvolle Schlüsselqualifikationen, die in vielen Berufssituationen von großer Bedeutung sind, u.a.:

- Exzellente Gesprächsführung
- Teams erfolgreich führen
- Konflikte professionell managen
- Verhandlungen strategisch führen
- Win-Win-Situation erreichen

Konfliktmanagement – mit Mediation aus dem Minus

Gestörte Geschäftsbeziehungen und zerstrittene Teams kosten Unternehmen viel Zeit, Geld und Energie. Mit dem Mediationsverfahren und den einzelnen Tools der Mediation werden Querelen im Arbeitsleben in Win-Win-Situationen verwandelt. Mediatoren fungieren somit auch als (interne) Konfliktmanager und haben das erforderliche organisationspsychologische Wissen.

Mediation für Richter und Rechtsanwälte

Siehe: Zusatz-Information für Rechtsanwälte.

Über die Akademie

Bis heute haben wir über 5.000 Teilnehmer in unseren Seminaren, Workshops, Aus- und Weiterbildungen trainiert.

Wir „leben“ Mediation in Beruf und Alltag und sind davon überzeugt, dass die Mediation das Konfliktlösungsverfahren der Zukunft ist. Unsere Erfahrung gibt uns Recht, dass durch Mediation in den meisten Fällen – vor allem in der Wirtschaft – Zeit, Geld und Nerven gespart werden und die Zukunft erfolgreicher gestaltet wird. Mediative Kompetenzen sind heute zentrale Schlüsselkompetenzen für eine erfolgreiche berufliche Tätigkeit. Um Mediation

dauerhaft und erfolgreich in der Wirtschaft und Gesellschaft zu etablieren, müssen Mediatoren ihr Handwerk verstehen. Um eine Mediation erfolgreich durchzuführen, bedarf es einer Vielzahl von Kompetenzen und Fertigkeiten. Um diese zu vermitteln und um angehende Mediatoren bei ihrem Einstieg in ihre Mediationstätigkeit zu unterstützen, ist die Ausbildung eines unserer Herzens- und Kernanliegen.

Mediation – ein Profil mit Zukunft.

Sie lernen von einem interdisziplinären Trainerteam. Jeder Ihrer Trainer und Betreuer ist ein erfahrener Mediator und Experte in einem Fachgebiet. Unsere Trainer lehren nicht nur, sondern sind fast täglich im Praxiseinsatz. Sie erhalten daher Wissen und Knowhow aus der Praxis für Ihre Praxis!

Ihre Eintragung in unser Mediatoren-Netzwerk

Als eines der größten Mediationsbüros in Deutschland sind wir gut vernetzt und wachsen stetig. Profitieren Sie von unseren besonderen Angeboten, auch nach Ihrer Ausbildung.



Für unsere ehemaligen Absolventen, die bei uns registriert sind, organisieren wir regelmäßig kostenfreie Veranstaltungen. Sie erhalten regelmäßig wertvolle Informationen und können unser Netzwerk nutzen, um Aufträge, z.B. als Co-Mediator zu erhalten. Mit erfolgreichem Abschluss Ihrer Ausbildung sind Sie zur Eintragung berechtigt.

Wie baut sich die Ausbildung auf?

Die Inhalte der Zertifikatsausbildung Mediation verteilen sich auf insgesamt vier Module. Mit den Zusatzmodulen (Follow-up I+II) können Sie Ihre Ausbildung noch vertiefen. Für Rechtsanwälte ist ein Vertiefungsmodul bereits integriert. Die Wissens- und Kompetenzvermittlung erfolgt gezielt durch Home- und Präsenzseminare. Unserer Erfahrung zufolge können die Präsenztage weitaus effektiver genutzt werden, wenn die Teilnehmer gut darauf vorbereitet sind. Daher geht jedem der vier Präsenzblöcke ein Homeseminar voraus, das die Teilnehmer gezielt auf die Inhalte der Präsenztage vorbereitet. Alle Homeseminare werden durch exklusive Webinare begleitet, die zusammen mit den Lehrmaterialien das erforderliche theoretische Basiswissen anschaulich vermitteln. Dadurch gewinnen Sie Sicherheit für das Präsenztraining und erhöhen deutlich Ihren Lernerfolg.

Modul 1 – Grundlagen, Recht und Ablauf der Mediation

Modul 2 – Kommunikation und Verhandeln

Modul 3 – Konfliktpsychologie und Lösungsinterventionen

Modul 4 – Besondere Situationen und Anforderungen

Follow-up I – Falldokumentation/Supervision (fakultativ)

Follow-up II – Spezialisierung (Zusatz/kostenpflichtig)

Ihre Ausbildungszeit beträgt maximal 5 Monate.

Zu Beginn Ihrer Ausbildung erhalten Sie einen Ausbildungsordner und Ihre Zugangsdaten zu unserem Online-Campus. Dort wird Ihnen Ihr Lernmaterial mit vielen Fallbeispielen, Übungen und regelmäßig ergänzende Informationen bereitgestellt. Diese didaktische Gestaltung soll Ihnen das Lernen so angenehm wie möglich machen und Sie optimal auf die Präsenztage vorbereiten. Darüber hinaus wird Ihnen der offene Austausch mit Ihren Ausbildungskollegen ermöglicht. Die persönliche Betreuung findet per Telefon oder Skype statt. Für Ihre individuellen Fragen und Anliegen steht Ihnen zusätzlich während der gesamten Ausbildungszeit unsere Trainerhotline zur Verfügung. Sie können Ihre individuellen Fragen und Anliegen stets mit praxiserfahrenen Ausbildungsleitern besprechen.

Homeseminare:

40 Stunden effektive Wissensvermittlung

Zu jedem Modul erhalten Sie ein umfassendes und praxisorientiertes Lehrskript, das Sie gezielt auf die Präsenzseminare vorbereitet. Home- und Präsenzseminare finden in einem Abstand von zirka 3 Wochen statt. Der Lernaufwand pro Homeseminar beträgt zirka 10 Stunden; d.h. Sie benötigen nur durchschnittlich 30 Minuten pro Tag. Jedes Homeseminar wird zudem durch ein Webinar (Online-Seminar) begleitet, das Sie bei Ihrer Vorbereitung zusätzlich unterstützt. Die Online-Seminare erhalten Sie dann auch kostenfrei als Lernfilm zur Verfügung gestellt.

Präsenzseminare:

80 Stunden praxisorientiertes Training

Die Ausbildung basiert auf den vier Präsenzseminaren, die jeweils über drei Tage mit insgesamt 20 Stunden intensiver Lern- und Übungszeit stattfinden und sich auf die Verinnerlichung und das praktische (Ein-)Üben des Erlernten konzentrieren. Alle Inhalte sind auf den insgesamt 12 Präsenztagen mit praktischen Übungen zur Transferunterstützung hinterlegt und werden von erfahrenen Mediatoren und Experten aus den Bereichen Wirtschaftspsychologie, Recht, Kommunikation und Verhandlung gelehrt. Hier bearbeiten Sie reale Fälle – schwerpunktmäßig in Rollenspielen, Intervention und Supervision. Die Präsenzseminare finden im gesamten Bundesgebiet statt.

Individuelle Betreuung:

5 Stunden Einzelförderung

Während Ihrer Ausbildungszeit erhalten Sie insgesamt fünf Stunden persönliche Förderung in Form von Telefoncoaching, E-Mail-Hotline und Abschluss-Audit.

Follow-up I (fakultativ):

50 Stunden Falldokumentation und Supervision

Während Ihrer Ausbildungszeit können Sie fakultativ zwei von uns supervisierte (Co-)Mediationen oder Gespräche mit mediativen Elementen durchführen und dokumentieren.

Follow-up II (kostenpflichtiges Zusatzmodul):

35 Stunden Spezialisierung

Sofern Sie auf 210 Stunden Ausbildungszeit kommen wollen, bieten wir Ihnen ein Zusatzmodul an, das Sie für ein bestimmtes Tätigkeitsfeld spezialisiert.

Ausbildungsübersicht

Modul 1



Modul 2



Modul 3



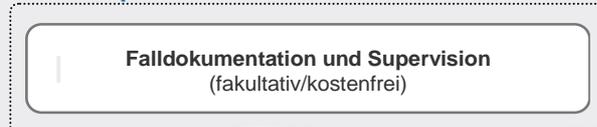
Modul 4



Abschluss



Follow-up



Stundenanzahl ohne Follow-up:

Homeseminare:

Präsenzseminare:

Einzelcoaching:

Stundenanzahl mit Follow-up:

Follow-up I:

Follow-up II:

Std. Themenschwerpunkte und Inhalte

Grundlagen, Recht und Ablauf der Mediation

- Allgemeine Einführung in die Mediation
- Definition und Abgrenzung zu anderen Verfahren
- Vorteile und Grenzen der Mediation
- Rolle und Haltung des Mediators
- Grundprinzipien und Phasen(gestaltung) der Mediation
- Anwendungsfelder der Mediation

Kommunikation und Verhandeln

- Allgemeine Grundlagen der Kommunikation
- Psychologie der Kommunikation
- Methoden der Gesprächsführung in der Mediation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Verhandlungsstile und -techniken
- Mediation nach dem Harvard-Konzept

Konfliktpsychologie und Lösungsinterventionen

- Konfliktbegriff, Konfliktarten und Konfliktentstehung
- Konflikt- und Transaktionsanalyse
- Psychologie der Mediation
- Umgang mit Machtgefällen
- Umgang mit schwierigen Charakteren
- Interventionsmethoden

Besondere Verfahrenssituationen und -anforderungen

- Organisation der Mediation
- Berücksichtigung besonderer Verfahrensanforderungen
- Allgemeines zur Abschlussvereinbarung
- Selbstreflexion zur eigenen Mediatorenrolle
- Handeln in „kritischen“ Momenten inkl. Mediationsabbruch
- Ablauf und Bedeutung der Supervision und Intervention

Individuelle Betreuung und Coaching, Marketingtips, Supervision, Audit inkl. Testing

Durchführung und Dokumentation von zwei Mediationsfällen oder zwei Gesprächen mit mediativen Elementen und Supervision

Präsenzseminar mit intensiven spezialisierenden Trainingseinheiten, Intervention und Supervision (Fallarbeit)

125 **Zeitstunden**

40 **Zeitstunden**

80 **Zeitstunden**

5 **Zeitstunden**

210 **Zeitstunden**

50 **Zeitstunden**

35 **Zeitstunden**

Eine Zeitstunde entspricht 60 Minuten. Das Deutsche Mediationsgesetz sieht 120 Stunden qualifizierte Ausbildung vor, damit Sie den Titel „zertifizierter Mediator“ tragen dürfen. Für die Anerkennung beim Bundesverband Mediation e.V. (BM) oder der Deutschen Gesellschaft für Mediation e.V. (DGM) sind 200 Zeitstunden erforderlich.

Die Homeseminare bereiten auf die Präsenzseminare vor:
Ziel der Präsenztage:

10 Stunden innerhalb von 3 Wochen = 30 Min. pro Tag
Vermittlung und praktisches (Ein-)Üben der Lerninhalte
Beantwortung von Fragen und weiterführende Unterstützung

FAQ

Geschäftsführender Inhaber und Akademieleiter Tobias Nitzschke beantwortet häufig gestellte Fragen zur Mediationsausbildung.

Darf ich mich nach Beendigung der Ausbildung „zertifizierter Mediator“ nach dem neuen Mediationsgesetz nennen?

Ja. Nach § 5 Abs. 2 des MediationsG darf sich als zertifizierter Mediator bezeichnen, wer eine Ausbildung zum Mediator abgeschlossen hat, die den Anforderungen der Rechtsverordnung nach § 6 MediationsG entspricht. Leider ist die Rechtsverordnung, die die Aus- und Fortbildung des zertifizierten Mediators konkret regeln soll, noch nicht erlassen worden. Der Rechtsausschuss des Bundestages hat aber bereits in seiner Beschlussempfehlung zum Entwurf des MediationsG Kriterien und Anforderungen aufgestellt, die eine Ausbildung zum zertifizierten Mediator beinhalten sollten. Es ist davon auszugehen, dass die noch zu erlassende Rechtsverordnung diese Ausbildungsanforderungen übernehmen wird. Unsere Ausbildung richtet sich streng nach den vom Rechtsausschuss vorgegebenen Ausbildungskriterien und geht sogar über die gesetzlichen Anforderungen hinaus.

Was kostet die Zertifikatsausbildung?

Ihre Investition beträgt für die gesamte Ausbildung 3.490,00 Euro, zahlbar in vier oder nach Absprache mehr Raten, z.B. 10 x 349,- Euro. Die Ausbildung ist von der Umsatzsteuer befreit. Es entstehen Ihnen keine weiteren Kosten, außer ggf. für Übernachtung und Mittagessen. Erkundigen Sie sich auch nach unseren Bonus-Aktionen!

Wieviel Zeit benötige ich, um die Ausbildung erfolgreich abzuschließen?

Durch die einzigartige Kombination von genau aufeinander abgestimmte Home- und Präsenzseminare, werden Sie nach maximal fünf Monaten Ihre Ausbildung erfolgreich absolvieren. Unsere Teilnehmer bestätigen, dass die Homeseminare in der Regel weniger als 30 Minuten Zeitaufwand pro Wochentag beanspruchen. Das hängt natürlich von Ihrem Lerntyp ab. Gerne ermitteln wir in einem Telefonat mit Ihnen Ihren Lerntyp und geben Ihnen wertvolle Tipps und Hilfestellung.

Was mache ich, wenn ich die Ausbildung ggf. unterbrechen muss?

Kein Problem! Die Homeseminare können Sie jederzeit durchführen bzw. nachholen. Die Präsenzseminare führen Sie dann einfach später in einer anderen Gruppe durch. Grundsätzlich bestimmen Sie Ihr Tempo.

Wie angesehen ist die Ausbildung zum Mediator?

Professionelle Mediatoren sind immer häufiger gefragt. Dazu trägt nicht zuletzt auch bei, dass Mediation nun gesetzlich verankert ist. Die Nachfrage nach Mediation steigt jährlich!

Kann ich mit Mediation auch mein/mehr Geld verdienen?

Um als Mediator auf dem Markt erfolgreich zu sein, sollten Sie "fit" im Marketing sein. Dazu gehört, sich selbst seriös und souverän präsentieren zu können. Auch das vermitteln wir unseren Teilnehmern. In der letzten Phase wird sich ein Markenbuilder mit Ihnen in Verbindung setzen, der Ihnen wertvolle Impulse für Ihren Erfolg als Mediator vermittelt. Ein Werbebüro gibt Ihnen zusätzlich Tipps und tolle Angebote an die Hand. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich neben der Mediation auch in den Bereichen Konfliktmanagement, Verhandlung und Konfliktcoaching optimal positionieren. Mit diesem Start-Repertoire sind Sie bestens gewappnet.

Erhalte ich als Rechtsanwalt das Recht zum Führen der Bezeichnung Mediator?

Dies ist durch § 7a BORA geregelt – die Entscheidung obliegt final Ihrer zuständigen Rechtsanwaltskammer. Wir erfüllen jedoch alle Anforderungen des § 7a BORA (siehe auch Zusatz-Information für Rechtsanwälte).

Das gesamte Team des Mediationsbüros Deutschland steht Ihnen gerne für weitere Fragen zur Seite.

Herzlichst Ihr



Tobias Nitzschke

Für Ihre Entscheidung

Sobald Sie das abschließende Audit erfolgreich absolviert haben, erhalten Sie Ihr Abschlusszertifikat und damit den Titel „zertifizierter Mediator“ – ein Profil mit Zukunft. Sie sind mit Ihrem Abschluss zudem zum Eintrag in unsere Mediatorenliste berechtigt und erhalten dadurch kontinuierlich exklusive und wertvolle Informationen für Ihre Arbeit. Zudem sind Sie Teil unseres Netzwerkes – ein kostenfreier Service für unsere Absolventen.

„In keiner anderen Mediationsausbildung erhalten Sie so persönliche Betreuung durch die gesamte Studiendauer.“
(Petra Kronenthal, Personalreferentin)

Die Präsenzseminare finden in ganz Deutschland statt – auch in Ihrer Nähe!

Unser Qualitätsanspruch

- Im Gegensatz zu einer Universität erhalten Sie bei uns eine Ausbildung aus der Praxis für die Praxis; Sie können daher sofort und sicher als Mediator aktiv werden.
- Kostentransparenz: Sie wissen von Beginn an, was die gesamte Ausbildung kostet. Zudem bieten wir attraktive Zahlungsmodalitäten.
- Anerkannte Mediationsverbände setzen für die Mitgliedschaft 200 Zeitstunden Ausbildungszeit und Falldokumentationen voraus. Mit unserer Ausbildung erfüllen Sie diese Vorgaben.
- Wir legen großen Wert auf Ihre vollkommene Zufriedenheit, daher erhalten Sie individuelle Betreuung – 5 Stunden Einzelcoaching und 50 Stunden supervisierte Fallarbeit.

Für Unternehmen

Ausbildung direkt bei Ihnen vor Ort.

Unsere Zertifikatsausbildung Mediation bieten wir in Unternehmen, Gerichten und Behörden auch als „Gruppenausbildung“ zur Durchführung vor Ort an.

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich hinsichtlich Ihrer Entscheidung beraten zu dürfen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Berufsbegleitend zur zertifizierten Ausbildung durch intensive Präsenzseminare und vorbereitende Homeseminare
- Innerhalb von max. 5 Monaten zum Abschluss
- Mit unseren Webinaren (Online-Seminare) unterstützen Sie Ihren Lernerfolg spürbar
- Sie bestimmen Ihren Ausbildungsumfang: 125 Stunden zum „zertifizierten Mediator“ bis zu 210 Stunden spezialisierende Ausbildung
- Ihre neue Qualifikation wird mit einem anerkannten Abschlusszertifikat verbrieft
- Intensive und persönliche Betreuung durch den Online-Campus und Telefon-/Skypecoaching
- Hoher Praxisbezug durch erfahrene Mediatoren, Trainer, Anwälte und intensive Arbeit am Fall
- Überwiegend doppelte Trainerbesetzung
- Hochwertiges und umfangreiches Lernmaterial
- Intensiver Input durch Kleingruppen (max. 12 Teilnehmer)
- Entspricht den Richtlinien der Deutschen Mediationsverbände
- Eröffnet Rechtsanwälten das Führen der Bezeichnung Mediator (gemäß §7a BORA)
- Übung an realen und eigenen Fällen (Supervision) und in Peergroups (Intervision)
- Mit dem Abschluss unserer Ausbildung sind Sie berechtigt, sich in unserer Mediatoren-Liste zu registrieren

3.490,- Euro (die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit)

Nach § 4 Nr. 21 a bb UstG
Wir bieten attraktive Ratenzahlungen an
Wir nehmen Fördermittel z.B. Bildungsgutschein an

Ihr Ausbildungsteam

Ihre Ausbildung wird von qualifizierten und erfahrenen Trainern durchgeführt. Unser Team ist interdisziplinär und fast täglich im Praxiseinsatz. Sie erhalten daher Wissen und Knowhow aus der Praxis für Ihre Praxis. Über uns und unsere weiteren Ausbilder können Sie sich gerne näher erkundigen.



Tobias Nitzschke
Wirtschaftspsychologe, Trainer und Mediator



Mark Hempelmann
Führungsträftetrainer und Mediator (international)



Jürgen Kisseberth
Top-Exekutive, Mediator und Mentor



Ina Lübke
Rechtsanwältin, Trainerin und Personalreferentin



Andrea König-Wenskus
Ausbilderin, Trainerin und Mediatorin



Antje Appelhoff
Ausbilderin, Coach und Mediatorin



Robert Glunz
Unternehmensberater, Trainer und Mediator



Petra Wegerhoff
Diplom-Betriebswirtin, Bankerin und Mediatorin

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

akademie mediationsbüro deutschland e.K.

Zentralstelle NRW
Berghauser Str. 62
42859 Remscheid

phone: +49 (0)2191 591018-7

fax: +49 (0)2191 591018-9

kontakt@mediationsbuero-deutschland.de

www.mediationsbuero-deutschland.de



Anmeldeformular

Bitte vollständig ausfüllen und unterschrieben senden: per Fax an: **+49(0)2191 591018-9** oder per Post an:

akademie mediationsbüro deutschland e.K.

Zentralstelle NRW
Berghauser Str. 62
42859 Remscheid

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Zertifikatsausbildung an (bitte ankreuzen).

Zertifikatsausbildung Mediation Gruppe: ____ Ort: _____ (siehe Termine).

Der Preis für die Zertifikatsausbildung beträgt 3.490,- Euro (Die Ausbildung ist umsatzsteuerbefreit).

Die beigefügten **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** habe ich gelesen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

Teilnehmerdaten

Vorname, Name

Unternehmen

Berufsbezeichnung

Abteilung/Funktion

Straße

PLZ / Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Die Rechnung erfolgt an:

Selbstzahler Arbeitgeber/Unternehmen (schriftliche Kostenübernahme beifügen)

Die Zahlung der Lehrgangsgebühren erfolgt:

als Gesamtbetrag in vier Teilbeträgen in ____ Teilbeträgen n. A.

Ort, Datum, 1. Unterschrift

Hinweis

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Akademie Mediationsbüro Deutschland, Inh. Tobias Nitzschke, Berghauser Str. 62, 42859 Remscheid oder per Fax: +49(0)2191 591018-9 oder per E-Mail: kontakt@mediationsbuero-deutschland.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. bezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

2. Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zertifikatsausbildung Mediation

1. Anwendungsbereich

Für die Präsenzausbildung Mediation (nachfolgend „Lehrgang“ genannt) der Akademie Mediationsbüro Deutschland (nachfolgend „Akademie“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen erkennt die Akademie nicht an, es sei denn, die Akademie hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Anmeldung/Vertragsschluss

Die Anmeldung zum Lehrgang kann per Brief oder Fax erfolgen. Ihre Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages dar. Der Eingang der Anmeldung wird durch uns per E-Mail bestätigt. Diese Anmeldebestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern ein Dienstleistungsvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen die Teilnahme mit einer zweiten E-Mail bestätigen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3. Zahlungsbedingungen

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie eine Rechnung über die gesamten Kosten (Lehrgangsgebühr sowie Kosten für Begleit- und Lehrmaterialien und Versandkosten, sofern diese nicht bereits in der Teilnahmegebühr enthalten sind). Diese ist sofort und unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit) fällig, sofern nicht eine Ratenzahlungsvereinbarung geschlossen wurde. Befinden Sie sich mit einer Zahlung in Verzug, ist die Akademie berechtigt, für jede Mahnung pauschale Mahngebühren in Höhe von € 10,00 zu berechnen. Bei nicht rechtzeitiger Überweisung kann die Akademie den Teilnehmer vom Lehrgang ausschließen.

4. Kosten

In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Begleit- und Lehrmaterialien und Pausenerfrischungen enthalten. Für die An- und Abreise, Unterkunft und Verpflegung sind Sie selbst verantwortlich.

5. Verhinderte Teilnahme

Können Sie aufgrund von Krankheit oder sonstiger Gründe nicht an einer Veranstaltung teilnehmen, sind Sie verpflichtet, die Akademie unverzüglich per E-Mail (kontakt@mediationsbuero-deutschland.de) oder telefonisch [+49(0)69 50502756-8] darüber zu informieren. Die Zahlungspflicht entfällt hierdurch nicht. Vorbehaltlich freier Kapazitäten kann die verpasste Veranstaltung nach Absprache mit der Akademie nachgeholt werden.

6. Ausschluss des Teilnehmers

Die Akademie ist, ungeachtet der ihr sonst zustehenden Ansprüche berechtigt, Sie von einer Veranstaltung auszuschließen, wenn Sie sich im Zahlungsverzug befinden, den Lehrgang stören oder gegen die Hausordnung verstoßen oder ein sonstiger wichtiger Grund vorliegt, der einer Teilnahme an dem Lehrgang entgegensteht. Bereits gezahlte Gebühren werden im Falle eines berechtigten Ausschlusses nicht zurück erstattet.

7. Absage von Lehrgängen/Verschiebung von Seminaren

Die Akademie ist berechtigt, Lehrgänge wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen von ihr nicht zu vertretenden Gründen abzusagen oder zu verschieben. Die Akademie ist ferner berechtigt, aus wichtigen, nicht von ihr zu vertretenden Gründen, z.B. Krankheit der Trainer, höhere Gewalt einzelne Home- und Präsenzseminare zu verschieben. Bereits geleistete Zahlungen werden bei Absage des Lehrgangs zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers bei Absage oder Verschiebung bestehen nicht. Ein Wechsel des Trainers oder Verschiebungen im Ablauf berechtigen Sie nicht zum Rücktritt oder zur Minderung. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. Änderungsvorbehalt

Die Akademie ist berechtigt, den Ablauf des Lehrgangs aus organisatorischen, methodischen oder inhaltlichen Gründen zu ändern. Ferner ist sie berechtigt, angekündigte Trainer und Referenten durch andere qualifizierte Personen zu ersetzen.

9. Haftung

Die Akademie haftet, außer im Falle von Schäden an Leib, Leben und Gesundheit, nicht für Schäden der Teilnehmer, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Akademie, ihrer Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftung bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ist ausgeschlossen, es sei denn es handelt sich um eine leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet die Akademie jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Soweit die Haftung der Akademie ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen der Akademie.

10. Zertifikat

Der Erhalt des Abschlusszertifikates setzt grundsätzlich die Teilnahme an dem gesamten Lehrgang voraus. Ansonsten bescheinigt die Akademie die Teilnahme an den tatsächlich teilgenommenen Seminaren.

11. Begleit- und Lehrmaterialien/Urheberrecht

Die Akademie übernimmt keine Haftung und Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Korrektheit und die Qualität der Begleit- und Lehrmaterialien. Sämtliche Begleit- und Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren oder die Weitergabe an Dritte ist nur mit vorheriger Zustimmung der Urheber zulässig.

12. Datenschutz

Ihre Daten werden von der Akademie ausschließlich zum Zwecke der Organisation und Abwicklung des Lehrgangs verwendet. Eine weitere Verwendung Ihrer Daten bedarf Ihrer ausdrücklichen vorherigen Einwilligung.

13. Gerichtsstand/Ladungsfähige Anschrift

Sind Sie Kauffrau/Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist für alle Streitigkeiten, die die Teilnahme an unseren Lehrgängen betreffen, der Sitz der Akademie als Gerichtsstand vereinbart. Sind Sie Verbraucher, findet vorstehende Gerichtsstandsvereinbarung keine Anwendung.

14. Änderung der allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Akademie behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Auf Ihre Anmeldung finden jedoch jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich vorgeschrieben oder auf behördliche Anordnung erforderlich und findet aus diesem Grunde auch Anwendung auf Anmeldungen, die zuvor getätigt wurden.

Unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

Akademie Mediationsbüro Deutschland e. K.
Inh. Tobias Nitzschke
Berghauser Str. 62
42859 Remscheid

Widerrufsrecht:

Sind Sie Verbraucher, steht Ihnen in Ergänzung der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Akademie Mediationsbüro Deutschland e. K.
Tobias Nitzschke
Berghauser Str. 62
42859 Remscheid

E-Mail: kontakt@mediationsbuero-deutschland.de
Fax: +49(0)2191 591018-9

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung